

ふきのとう児童発達支援事業・放課後等デイサービス 事業所自己評価 結果報告

児童発達支援・放課後等デイサービスふきのとう 放課後等デイサービスふきのとう2

	チェック項目	はい			どちらともいえない			いいえ			ご意見
		ふ	2	全	ふ	2	全	ふ	2	全	
環境・体制整備	1 利用員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	5	4	9	1	2	3	0	0	0	規定内ではあるが、もう少しスペースが広いと良い。クールダウンスペース等あるといい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4	8	2	2	4	0	0	0	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	12	0	0	0	0	0	0	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	3	5	8	3	1	4	0	0	0	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	5	10	1	1	2	0	0	0	
	6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	5	10	1	1	2	0	0	0	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	4	3	3	6	1	1	2	
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	5	3	8	1	3	4	0	0	0	コロナ禍になり、機会が減ってしまったように感じる。コロナ禍で難しい。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	5	11	0	1	1	0	0	0	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	4	6	4	2	6	0	0	0	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	4	8	2	2	4	0	0	0	リーダーが考え、改善点を助言している。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	5	11	0	1	1	0	0	0	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	5	10	1	1	2	0	0	0	
	14 子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	5	10	1	1	2	0	0	0	
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	5	8	2	1	3	1	0	1	支援前にできないときもある。
	16 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	6	9	2	0	2	1	0	1	
関係機関や保護者との連携関係機関や	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	6	12	0	0	0	0	0	0	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	4	9	1	2	3	0	0	0	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	5	10	1	1	2	0	0	0	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	5	10	1	1	2	0	0	0	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	5	11	0	1	1	0	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	3	3	5	8	1	0	1	直接的な体制はないが、親を通して連絡を取っている。医療的ケア児はいない。主治医からの指示はないが、保護者から受けている。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	7	2	3	5	0	0	0	保育所等から要望があれば、情報共有を行っている。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等への移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	5	3	4	7	3	0	3	障害福祉サービス事業所等側から要望があれば、情報共有を行っている。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	4	9	1	2	3	0	0	0	相談支援からは助言を受けることもある。以前は行っていたが、最近はコロナもあり無い。

保護者との連携	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	1	3	4	7	1	2	3	コロナ禍で減ってしまった。行っても親が記入しなければならない用紙等があり、行き難い。触ってほしくない物等もあり、遊びにくい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	3	3	3	6	1	2	3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	6	12	0	0	0	0	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してのペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	5	3	4	7	0	0	0	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	5	10	1	1	2	0	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	6	12	0	0	0	0	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	0	2	5	7	4	1	5	コロナ禍で出来ていない。 コロナ禍で企画できていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	6	11	1	0	1	0	0	0	あまり苦情は寄せられていないが、要望等には迅速に対応していると思う。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	12	0	0	0	0	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	6	6	12	0	0	0	0	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	6	12	0	0	0	0	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	0	4	3	7	2	3	5	コロナ禍で出来ていない。 コロナ禍で企画できていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	5	9	2	1	3	0	0	0	契約時に伝えてはいるが、周知できているかは不明。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	6	12	0	0	0	0	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	6	12	0	0	0	0	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	6	12	0	0	0	0	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか	5	3	8	1	3	4	0	0	0	アレルギー対応はしているが、医師の指示所はない。 保護者とは話をしている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	6	11	1	0	1	0	0	0	

※結果は人数比で表示しています。

回答者数： 児童発達支援・放課後等デイサービスふきのとう

6名中 6名回答(回収率100%)

放課後等デイサービスふきのとう2

6名中 6名回答(回収率100%)

### 改善目標、工夫している点等：

- ・今年度も昨年度に引き続き、送迎車の消毒や換気、昼食時にはできるだけ会話を控えパーテーションの準備、訓練室をこまめに換気したりと感染対策に努めてまいりました。コロナの収束が見えない為、児童館や公園等人が集まる場所は避けたり、毎年恒例となっていたふきのとう参観日も中止といたしました。少しづつ規制が緩和されてきましたら、小規模から再びイベント等企画させていただこうと思っております。
- ・今後も児童の様子やヒヤリハット案件は朝礼や月例会議をはじめ、こまめに情報共有するよう心がけていきます。
- ・HUGのシステムを順次導入し、事務所との連絡ツールとしての役割のほか、写真入りでの活動内容の公開、送迎時間の確認など様々なツールを使用してサービス提供を行ってまいりました。保護者様に安心感を提供できるように今後も努めてまいります。